

Regulamin świadczenia usług treningowych drogą elektroniczną

§ 1 [POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej REGULAMINEM, jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r., Nr 144, poz. 1204 ze zmianami).
2. Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez spółkę JIWOK z siedzibą w Paryżu (75010) przy ul. Rene Boulanger nr 44 zwanym dalej JIWOK. względem klienta zwanego dalej KLIENTEM który zamawia usługę na stronie www.jiwok.com zwaną dalej STRONĄ INTERNETOWĄ.
3. JIWOK świadczy usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem stanowiącym integralną całość wraz z Ogólnymi Warunkami Użytkowania zwanych dalej OWU.
4. Zamówienie usługi oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego REGULAMINU oraz OWU w brzmieniu z dnia złożenia zamówienia.
5. JIWOK zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadkach określonych w § 13 lub jeżeli nie wpłynie to na pogorszenie warunków świadczenia usługi przez JIWOK na rzecz KLIENTA. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na STRONIE INTERNETOWEJ.

§ 2[PRZEDMIOT]

1. JIWOK na podstawie postanowień niniejszego Regulaminu świadczy dla Klienta usługę sportowego coaching'u w Internecie zwaną dalej USŁUGĄ.

§3.[ROZPOCZECIE I OKRES ZASTOSOWANIA]

1. REGULAMIN oraz ceny usług dostępne na STRONIE INTERNETOWEJ obowiązują KLIENTA od chwili złożenia zamówienia i pozostają w mocy podczas całego okresu świadczenia usług, określonego w momencie wykupienia abonamentu przez KLIENTA.
2. Okres świadczenia usług o którym mowa w pkt 1 powyżej wynosi 1 miesiąc.
3. Jeżeli KLIENTEM nie jest osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej okres o którym mowa w pkt 2 powyżej ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny okres 1 miesiąca jeżeli KLIENT nie wypowiedzie umowy najpóźniej 7 dni przed upływem okresu świadczenia usług o którym mowa w pkt 2 powyżej.

4. Każdy KLIENT może wybrać również okres 3,6 lub 12 miesięczny bez automatycznego przedłużania o którym mowa w pkt 3 powyżej.

§4[Odstąpienie od umowy]

1. Realizacja zamówienia następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności KLIENTA na rachunku bankowym JIWOK. KLIENTOWI nie przysługuje żadne szczególne prawo do odstąpienia od umowy.

§5[OBOWIĄZKI KLIENTA Z TYTUŁU KORZYSTANIA Z USŁUG]

1. KLIENT zobowiązuje się dostarczać JIWOK dokładne, jasne i aktualne informacje pozwalające na wykonanie USŁUGI. W razie jakichkolwiek zmian, KLIENT zobowiązany jest do niezwłocznej aktualizacji dostarczonych informacji.

2. Zawartość konta KLIENTA, którą udostępnia serwisom JIWOK, musi być zgodna z całością zobowiązań wynikających z OWU. W przeciwnym przypadku, JIWOK przysługuje prawo do zawieszenia wykonywania USŁUGI w każdym momencie do czasu usunięcia nieprawidłowości.

§6[OBOWIĄZKI JIWOK]

1. JIWOK zobowiązuje się do wykorzystania wszystkich znanych sobie źródeł wiedzy by należycie zrealizować Usługę.

2. Jeżeli KLIENTEM nie jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, JIWOK nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza jego wpływem. JIWOK zobowiązuje się do maksymalnego skrócenia czasu trwania przerw.

3. KLIENTOWI w przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w pkt 2 powyżej, nie przysługuje prawo do zwrotu poniesionych kosztów.

4. JIWOK zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności w wykonywaniu usługi o której mowa w §2 powyżej, nie gwarantując jednak że usługi zrealizują cel jaki KLIENT z nimi wiązał.

§7[STOSUNKI POMIĘDZY STRONAMI]

1. Żadne z postanowień niniejszego REGULAMINU nie jest podstawą do ponoszenia solidarnej odpowiedzialności JIWOK i KLIENTA za zobowiązania wynikające z REGULAMINU.

§8[OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI]

1. Jeżeli KLIENTEM nie jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, odpowiedzialność JIWOK z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania USŁUGI ograniczona jest do maksymalnej wysokości 100 Euro.

2. KLIENT powinien zapoznać się z ograniczeniami odpowiedzialności JIWOK zawartymi w OWU stanowiących integralną część z niniejszym REGULAMINEM.

§9[WARUNKI REKLAMACJI]

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie niniejszego REGULAMINU należy zgłaszać przy wykorzystaniu formularza dostępnego na STRONIE INTERNETOWEJ.

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej oznaczenie: imienia i nazwiska lub firmę oraz adres składającego reklamację, jak również dokładne wyjaśnienia powodu złożenia reklamacji.

3. Reklamacje rozpatrywane są przez JIWOK w terminie 7 dni po ich otrzymaniu, w kolejności wpływu.

4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji składający reklamację poinformowany zostanie w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja, lub na adres podany w reklamacji.

§10[SIŁA WYŻSZA]

1. Jeżeli KLIENTEM nie jest osoba fizyczna nieprowadzącą działalności gospodarczej JIWOK nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia lub nie wykonanie USŁUGI wynikające z siły wyższej.

2. Jeżeli zdarzenie siły wyższej o którym mowa w pkt 1 trwa dłużej niż czterdzieści dni, każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym bez prawa do żądania odszkodowania.

§11[ROZDZIELNOŚĆ]

1. Nieważność, wygaśnięcie, brak lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień niniejszego REGULAMINU nie ma wpływu na nieważność, wygaśnięcie, brak lub niewykonalność innych postanowień, które zachowują swoją ważność.

§12[POUFNOŚĆ]

1. JIWOK zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkie przekazane mu przez KLIENTA na podstawie niniejszego REGULAMINU informacje, bez względu na ich naturę lub informacje, które mógł uzyskać w trakcie świadczenia USŁUGI, zwłaszcza dotyczącej fragmentów muzyki, i innych informacji o charakterze osobistym.

§13[AKTUALIZACJA REGULAMINU]

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany REGULAMINU z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się: wprowadzenie nowych, nowelizacje obowiązujących przepisów prawnych, dostosowanie do zmian w ofercie Usługodawcy.